


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярск

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом творчества»
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информационных материалов на стенде	Размещение недостающих материалов на стенде в организации	Март 2024	Зиновьева О.П., директор		
Отсутствие информации о численности обучающихся в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью	Размещение на сайте организации информации о численности обучающихся в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью	Декабрь 2023	Зиновьева О.П., директор		
Отсутствие на сайте организации информации о дистанционных способах связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разработка и размещение анкеты для опроса граждан, размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Май 2024	Зиновьева О.П., директор		
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	Проведение анкетирования, выявление недостатков и их устранение на сайте организации	Май 2024	Зиновьева О.П., директор		

деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации					
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Установка стендов - навигаторов по зданию образовательной организации	Август 2024	Зиновьева О.П., директор		
	Обновление материально-технической базы организации в соответствии, с программой развития и ПФХД	В течение 2025			
	Текущий и косметический ремонт помещений организации	Август 2024			
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Май 2024	Зиновьева О.П., директор		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Январь 2024			
	Установка поручней	Август 2024			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и внедрение образовательных программ, предоставляющих возможность получать услуги в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2024	Зиновьева О.П., директор		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность получателей образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение анкетирования, Дней открытых дверей, открытых уроков, консультаций для родителей (законных представителей)</p>	<p>Ежегодно, согласно плану</p>	<p>Зиновьева О.П., директор</p>		
---	--	---------------------------------	---------------------------------	--	--